

Communiqué de presse

Belleville-sur-Meuse, le 3 avril 2025

Filien Complice : un coup de fil qui change le quotidien des seniors

Parce qu'un simple appel peut illuminer une journée, Filien Complice propose aux seniors un moment d'échange régulier avec une personne de confiance : un confident. Né d'un constat de terrain, ce service répond à un besoin croissant : rompre l'isolement et favoriser le lien social.

18 mois de travail pour une offre au plus près des besoins des seniors

Chez Filien, la téléassistance ADMR, nous écoutons chaque jour les personnes que nous accompagnons. Et un constat s'impose : au-delà de la sécurité, **nos 55 000 abonnés ont un besoin grandissant d'échanger**. Un phénomène qui s'est encore accentué depuis la crise sanitaire. C'est en partant de cette réalité que depuis un an et demi, nos équipes ont mené plusieurs études pour créer un service à la fois simple et personnalisé. Avant son lancement, Filien Complice a été testé par 66 abonnés de mai à août 2024. Les retours ont été unanimes : **100% des participants se sont dits satisfaits du service et 98% ont apprécié d'échanger toujours avec le même confident**. Une preuve que ce besoin de lien humain est plus que jamais essentiel.

Un accompagnement bienveillant et rassurant

L'idée ? Que chaque abonné choisisse la fréquence et le bon moment auxquels il souhaite être appelé, son confident préféré et les sujets qui lui tiennent à cœur : souvenirs d'enfance, actualités, passions ou juste le plaisir de papoter.

Filien Complice, c'est avant tout **une voix familière qui prend des nouvelles, écoute sans juger et engage la conversation pour encourager l'échange**. Ces appels deviennent vite un rendez-vous attendu, un moment de partage qui fait du bien où chaque abonné s'épanouit à son propre rythme.

Une offre de bienvenue pour essayer le service

Pour permettre aux seniors et à leurs proches de tester le service, **les deux premiers appels sont offerts**. Une occasion idéale de découvrir la qualité de ces échanges, sans engagement.

« Avec Filien Complice, nous apportons une solution simple mais essentielle : un peu de chaleur, une écoute attentive et un véritable moment de complicité pour aider les aînés à mieux vivre chez eux, entourés et sereins » conclut Hervé MEUNIER, Directeur général de Filien ADMR.

À propos de Filien ADMR :

Créé en 1988 par l'ADMR, premier réseau associatif de services à la personne, Filien ADMR accompagne les seniors et les personnes en situation de handicap grâce à des solutions de téléassistance innovantes. Reconnue pour son engagement social et technologique, l'entreprise est certifiée NF Service « téléassistance au domicile » depuis 2016, garantissant un service de qualité et de confiance.

Chiffres clés :

- 37 ans d'expérience, 100 salariés
- 650 000 appels traités en 2024
- 215 788 personnes équipées depuis le début de l'activité
- 99% de satisfaction client (selon une enquête réalisée en 2024)

Contact presse

Lorène BRAULT ELOY | lbrault@filien.com | 03 29 86 86 14 | 06 73 43 49 49