

## Communiqué de presse

Belleville-sur-Meuse, le 26 mars 2024

### Filien ADMR organise son 1<sup>er</sup> Job dating le 26 avril 2024

Filien, service de téléassistance de l'ADMR, 1<sup>er</sup> réseau national et associatif de service à la personne, organise son 1<sup>er</sup> Job dating dans ses locaux à Belleville-sur-Meuse le 26 avril prochain. Cette journée de recrutement a pour objectif de renforcer son équipe d'opérateurs sur son centre d'appels 24h/24.

#### Découvrir un métier qui a du sens

Dans le cadre de la poursuite de sa croissance, Filien ADMR a besoin de recruter des opérateurs d'écoute pour son centre d'appels 24h/24. Ces équipes ont un profil particulier puisqu'il faut à la fois aimer le contact humain et maîtriser l'outil informatique. Les 50 000 abonnés à son service de téléassistance à travers toute la France sont des personnes âgées ou en situation de handicap. La qualité d'écoute et la chaleur que les opérateurs sont en mesure de délivrer aux 650 000 appels qu'ils reçoivent chaque année sont donc au cœur de leur métier. Autre point essentiel, la téléassistance assurant le maintien à domicile des personnes 24h/24, il faut aussi que les futurs opérateurs soient disponibles pour travailler en postes, de jour comme de nuit, en semaine et parfois le week-end.

#### Un Job dating sur inscription

Pour renforcer ses équipes sur son centre d'appels 24h/24, Filien ADMR organise donc son 1<sup>er</sup> Job dating :

**Date** : vendredi 26 avril 2024

**Horaires** : de 10h à 12h et de 13h à 17h

**Lieu** : Belleville-sur-Meuse

Sur **inscription obligatoire** : <https://forms.gle/XY2wa27SKdKJTzkDA>



« Ce Job dating est ouvert à tous les publics dès lors que les participants ont de bonnes qualités relationnelles, sont à l'aise avec un ordinateur et un téléphone, et sont prêts à travailler en horaires décalés. Son but est aussi de nous faire encore plus connaître sur le bassin verdunois comme un recruteur important. Aujourd'hui, l'entreprise compte 90 salariés, dont 40 opérateurs d'écoute. » conclut Hervé MEUNIER, Directeur général de Filien ADMR.

#jobdating #recrutement #Verdun #CDD #emploi

#### À propos de Filien ADMR :

Filien ADMR a été créé par l'ADMR - 1<sup>er</sup> prestataire de services à la personne - en 1988 dans le but d'assurer une complémentarité à ses services de maintien à domicile. Filien ADMR porte une ambition d'innovation technologique et sociale pour apporter aux seniors et personnes en situation de handicap des solutions adaptées à leur situation. Aujourd'hui, c'est l'un des principaux acteurs nationaux de téléassistance. **L'entreprise a reçu en 2016 la certification NF Service « téléassistance au domicile », véritable gage de qualité et de confiance pour les abonnés et leur entourage.**

Chiffres clés :

- 36 ans d'expérience, 90 salariés
- 650 000 appels traités en 2023
- 215 000 personnes équipées depuis le début de l'activité

Contact presse

Lorène BRAULT ELOY | [lbrault@filien.com](mailto:lbrault@filien.com) | 03 29 86 86 14 | 06 73 43 49 49