

“ Parler est un besoin, écouter est un art ”

Johann Wolfgang von Goethe

Nos valeurs, partagées et portées par l'ensemble des collaborateurs, s'expriment à travers des relations et un service qualitatifs proposés quotidiennement à chaque client et chaque partenaire.

Portrait des 4 valeurs fondatrices de Filien ADMR.

Être là quand il le faut, tout simplement...

Depuis la création de la société, notre cœur de métier est basé sur l'**ÉCOUTE**. Bien au-delà de l'aspect sécuritaire du service et parce que chaque client est unique, notre mission est de porter une attention particulière lors de tout échange avec un abonné afin de lui procurer bien-être et tranquillité. Écouter, c'est aussi prendre du temps pour donner du réconfort et rassurer. Prêter une oreille bienveillante nous permet de créer une relation de confiance et d'apporter une solution personnalisée à chaque besoin.

Filien ADMR ou l'envie d'aider, évidemment.

Que serait l'écoute sans la **SOLIDARITÉ** ? Incontestablement inscrite dans notre patrimoine génétique grâce à notre appartenance au réseau ADMR, notre solidarité et humanité affirmées nous permettent de renforcer le lien social autour de notre abonné. Nos opérateurs d'écoute, qui se trouvent toujours à l'autre bout du fil, ont été choisis pour leurs qualités humaines, parce qu'il n'y a pas de solidarité sans une part d'altruisme... La proximité qu'ils créent, étroitement liée à l'accompagnement sur le terrain de l'ADMR et des proches aidants constituant le réseau de solidarité, permet la prise en charge des publics fragiles et isolés.

Notre sens de la responsabilité, au-delà d'une valeur, un devoir.

L'**ENGAGEMENT** ! L'essence même de notre métier, le maître-mot indissociable du savoir-faire et du professionnalisme de nos équipes. Nous devons faire preuve de disponibilité, de réactivité, de fiabilité pour satisfaire nos clients et mériter leur confiance. Chez Filien ADMR, il n'existe aucune place pour l'approximation. Une implication rigoureuse et humaine guide nos pas chaque jour pour veiller sur des milliers de clients, dans le respect de la vie privée de chacun et de la plus stricte confidentialité de leurs données.

Trouver de meilleures solutions pour toujours mieux vous protéger.

Enfin, nous avons ajouté une valeur essentielle à nos yeux, pour toujours apporter un service de très haute qualité : l'**INITIATIVE**. Véritable trait d'union entre l'écoute, la solidarité et l'engagement, elle est l'expression d'une synergie collective de talents. Faire preuve d'initiative, avoir l'esprit d'initiative... Créer de nouvelles solutions probantes, améliorer et adapter continuellement nos services et nos matériels, tout en s'appuyant sur les innovations technologiques. Non sans une pointe d'audace, nous nous inscrivons dans une dynamique novatrice, favorisant la prise d'initiative, l'évolution de nos pratiques, et une implication forte de responsabilité sociale de l'entreprise.