

## S'ABONNER A LA TELEASSISTANCE EN QUELQUES CLICS, C'EST DESORMAIS POSSIBLE AVEC FILIEN ONLINE

#ECommerce

Filien ADMR se lance dans l'e-commerce avec Filien Online. Un site de vente en ligne qui permet d'accéder à la qualité de service Filien à prix mini tout en bénéficiant d'une grande autonomie sur la gestion de son abonnement de téléassistance.

### L'abonnement en ligne, la solution pour les 80% de baby-boomers qui surfent sur Internet

8 baby-boomers sur 10 sont des internautes actifs et 70% d'entre eux utilisent Internet pour trouver de l'information pour leur santé et/ou avant d'acheter un produit \*. C'est pour répondre aux nouvelles habitudes de cette population, représentant les personnes qui déclenchent l'achat de la téléassistance pour leurs parents, que Filien ADMR lance son site e-commerce Filien Online.

**Sécuriser son proche âgé et/ou en situation de handicap à domicile grâce à la téléassistance 24/24 n'aura jamais été aussi simple.** Que ce soit le week-end, un jour férié, en soirée ou à n'importe quel moment, à peine 10 minutes suffisent pour :

- Faire son choix entre le Pack Classic (1 transmetteur et 1 émetteur à porter en médaille ou bracelet) et le Pack Premium (1 transmetteur et 1 détecteur de chute) ;
- Entrer les coordonnées du futur abonné et de ses aidants de proximité ;
- Indiquer le mode de livraison et de paiement.

Le matériel est plug and play : il suffit juste de le brancher pour qu'il soit prêt à être utilisé. En plus, avec Filien Online, l'abonné et son entourage sont à **100% autonomes sur l'abonnement**. Ils peuvent le gérer à tout moment, peu importe l'endroit où ils se trouvent, grâce à un espace personnel sécurisé.



ACCUEIL

LA TÉLÉASSISTANCE

NOS ATOUTS

NOS TARIFS

SOUSCRIRE EN LIGNE

CONTACT

### Abonnez-vous en ligne à la téléassistance Filien Online

Avec Filien Online, site de vente en ligne de Filien ADMR, souscrivez en quelques clics à son service de téléassistance.

**DÈS 11,45 €  
PAR MOIS !** | SOIT **22,90 €**  
AVANT CRÉDIT D'IMPÔT

SOUSCRIRE EN LIGNE

#### Contact presse :

Filien ADMR • Lorène BRAULT • [lbrault@filien.com](mailto:lbrault@filien.com) • tél. : 03 29 86 86 14



## Un abonnement en ligne sur tous les supports

Le nouveau site Filien Online est **entièrement responsive**. Son objectif est de rendre facile et accessible l'abonnement sur ordinateur, smartphone ou tablette. Son design contemporain et épuré offre une navigation fluide sur tous les supports. L'accompagnement personnalisé, une valeur chère à Filien ADMR, est également resté au cœur du développement de ce site. À tout moment, au cours de la navigation ou de la souscription, il est possible de **contacter un conseiller Filien Online par téléphone, e-mail et bientôt par tchat** pour poser une question.

*« Nous proposons à nos abonnés et leur entourage notre qualité de service à prix mini, tout en leur faisant gagner du temps et en simplifiant le process d'abonnement. Filien Online s'inscrit dans la démarche nationale de transformation digitale initiée par l'ADMR. Nous sommes persuadés que le numérique est une complémentarité à la proximité offerte par les associations ADMR. Ce nouveau canal nous permet de toucher des personnes n'ayant pas le réflexe de franchir la porte d'une association pour s'abonner à notre service de téléassistance. »* ajoute Hervé MEUNIER, Directeur général de Filien ADMR.

**Consultez le site Filien Online en vous rendant sur [www.filien-online.com](http://www.filien-online.com)**

*\*Enquête réalisée par Digital Baby Boomer en 2017 sur un panel de 1011 personnes âgées de 50 ans et plus*

### À propos de Filien ADMR :

Filien ADMR a été créé par l'ADMR - 1<sup>er</sup> prestataire de services à la personne - en 1988 dans le but d'assurer une complémentarité à ses services de maintien à domicile. Filien ADMR porte une ambition d'innovation technologique et sociale pour apporter aux Seniors des solutions adaptées à leur situation et leur environnement. Aujourd'hui, c'est l'un des principaux acteurs nationaux de téléassistance. **L'entreprise a reçu en 2016 la certification NF Service « téléassistance au domicile », véritable gage de qualité et de confiance pour les abonnés et leur entourage.**

Chiffres clés Filien ADMR :

- 32 ans d'expérience, 90 salariés, chiffre d'affaires 2019 : 10 M€
- 250 000 personnes équipées depuis le début de l'activité dans toute la France
- 650 000 appels traités en 2019

Pour en savoir plus : [www.filien.com](http://www.filien.com) / Youtube : <https://youtu.be/xbqqUntYerM>

---

### Contact presse :

Filien ADMR • Lorène BRAULT • [lbrault@filien.com](mailto:lbrault@filien.com) • tél. : 03 29 86 86 14